

## Schutzkonzept

Nach den Vorgaben der Behörden haben wir ein umfassendes **Schutzkonzept** für das Publikum erarbeitet.

### Informationen für Besucher:

- Desinfizieren Sie sich am Eingang die Hände mit dem bereitstehenden Desinfektionsmittel.
- Warten Sie auf das Handzeichen der Mitarbeiter, bevor sie den Kassensbereich betreten.
- Beachten Sie, dass sich nur eine Person an der Kasse aufhalten darf, eine Begleitperson wartet ggf. am Eingang, bis die Eintrittskarten gelöst wurden.
- Bezahlen Sie wenn möglich mit Kreditkarte.
- Die Abstandsregel von 2 Metern muss grundsätzlich eingehalten werden, bitte halten Sie sich deshalb nicht im Treppenhaus und im Flur auf.
- Die Person, welche die Treppe hinuntergeht, hat Vorrang.
- In den einzelnen Räumen ist die Höchstzahl der Personen, die sich dort aufhalten dürfen, angegeben und muss respektiert werden.
- Die Einrichtung und das Verkaufsmaterial möglichst wenig berühren.
- Die Anweisungen des Personals müssen befolgt werden.
- Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine Gesichtsmaske zur Verfügung.

Es können sich im Museum **maximal 10 Personen** gleichzeitig aufhalten.

Es versteht sich von selbst, dass alle **Mitarbeitenden** umfassend instruiert wurden und die Hygieneregeln einhalten. Flächen, Treppenläufe usw. werden regelmässig desinfiziert. An der Rezeption ist eine Plexiglasscheibe angebracht, die für Distanz zwischen dem Personal und den Gästen sorgt.

**Fondazione Hermann Hesse  
Montagnola**